

Oświadczenie dotyczące polityki firmy CREM

Nasze zobowiązanie do przestrzegania praw człowieka i należytej staranności w zakresie ochrony środowiska

Jesteśmy świadomi naszej odpowiedzialności firmowej w zakresie ochrony, przestrzegania i wdrażania praw człowieka oraz ochrony środowiska we własnej firmie i w całym łańcuchu dostaw.

Zobowiązujemy się do przestrzegania i monitorowania należytej staranności w zakresie praw człowieka i środowiska w naszej działalności, a także w łańcuchach dostaw oraz do zapewnienia dostępu do środków zaradczych osobom dotkniętymi naruszeniami.

W pełni respektujemy i szanujemy wszystkie międzynarodowe konwencje* wymienione w załączniku do § 2 ust. 1, § 7 ust. 3 zdanie 2 LkSG i wspieramy je w naszej codziennej działalności.

Oczekujemy, że nasi pracownicy na wszystkich szczeblach będą robić to świadomie i bez zastrzeżeń. Oczekujemy również od nich niezwłocznego i pełnego zgłaszania naruszeń. Ponadto oczekujemy, że menedżerowie będą działać zgodnie ze swoimi obowiązkami, aktywnie zapobiegać i przeciwdziałać naruszeniom.

Oczekujemy, że nasi dostawcy również zobowiążą się do poszanowania praw człowieka i przestrzegania zobowiązań w zakresie należytej staranności oraz ochrony środowiska, zobowiążą się do ustanowienia odpowiednich procesów należytej staranności i prześlą te oczekiwania swoim własnym dostawcą.

* Konwencja MOP nr 29/No. taryfowy 87” nr taryfowy 98” nr 100 105 111 taryfowy 138” nr 182, Protokół z dnia 11 czerwca 2014 r. do Konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 29 z dnia 28 czerwca 1930 r. o pracy przymusowej lub obowiązkowej; Międzynarodowy pakt z dnia 19 grudnia 1966 r. o prawach obywatelskich i politycznych; Międzynarodowy pakt z dnia 19 grudnia 1966 r. o prawach gospodarczych, społecznych i kulturalnych; Konwencja z Minamaty; Konwencja sztokholmska z dnia 23 maja 2001 r. o trwałych zanieczyszczeniach organicznych; Konwencja bazylejska o kontroli transgranicznego przemieszczania i usuwania odpadów niebezpiecznych – każda z późniejszymi zmianami lub uzupełnieniami.

Szczegółowe informacje dotyczące praw człowieka

Nasza strategia w zakresie praw człowieka obejmuje ściśle i wiążące przestrzeganie następujących punktów zgodnie z definicjami LkSG:

- **Zakaz pracy przymusowej lub jakiegokolwiek innej formy współczesnego niewolnictwa**
- **Zakaz zatrudniania dzieci poniżej ustawowego wieku**
- **Poszanowanie praw dzieci**
- **Poszanowanie, ochrona i przestrzeganie wszystkich obowiązków w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy obowiązujących na odpowiednich stanowiskach pracy**
- **Poszanowanie wolności zrzeszania się pracowników**
- **Zakaz nierównego traktowania**
- **Wypłata odpowiedniego wynagrodzenia tzn. wynagrodzenia taryfowego IGZ bądź płacy minimalne obowiązującej w danym miejscu pracy**
- **Zakaz bezprawnej eksmisji oraz zakaz bezprawnego pozbawiania gruntów, lasów i wód**

Oświadczenie dotyczące polityki firmy CREM

- **Zakaz zlecania lub wykorzystywania prywatnych lub publicznych sił bezpieczeństwa do ochrony**

projektów przedsięwziętych, jeśli mogłyby to prowadzić do naruszeń praw człowieka z powodu braku szkoleń lub monitorowania z naszej strony.

- **Konsekwentne unikanie wszystkich zagrożeń dla środowiska w rozumieniu LkSG • Zakaz przywozu lub wywozu odpadów niebezpiecznych**

W jaki sposób zapewniamy przestrzeganie praw człowieka i należytej staranności w zakresie ochrony środowiska

Aby zapewnić spełnienie wszystkich wymogów prawnych w łańcuchu dostaw, postępujemy w następujący sposób:

Odpowiedzialność

Abyśmy jako kierownictwo firmy mogli wywiązać się z naszych bezpośrednich obowiązków, wyznaczaliśmy specjalistę ds. ochrony praw człowieka do wdrożenia i przeglądu zobowiązań dotyczących należytej staranności. Dzięki zarządzaniu jakością i audytowi ma do dyspozycji skuteczne narzędzia do tworzenia, sprawdzania i optymalizacji niezbędnych i istotnych procesów. Specjalista ds. ochrony praw człowieka regularnie, co najmniej raz w roku, składa sprawozdania bezpośrednio kierownictwu spółki.

Zarządzanie ryzykiem

Stworzyliśmy system zarządzania ryzykiem. Regularnie co roku przeprowadzane są analizy ryzyka, a także zawsze, gdy przewidujemy znaczną zmianę lub znaczne rozszerzenie ryzyka w łańcuchu dostaw. Na przykład z powodu wprowadzenia nowych produktów, projektów lub nowego segmentu działalności. W przypadku istotnych zmian w profilu firmy, a także w przypadku konkretnych wskazań, których wyniki są natychmiast przedstawiane kierownictwu firmy, aby mogło podjąć środki zapobiegawcze.

Analizy ryzyka

Przeprowadzane analizy ryzyka służą identyfikacji i unikaniu wszelkich zagrożeń związanych z prawami człowieka i ochroną środowiska w łańcuchu dostaw, a także umożliwiają odpowiednią reakcję w przypadku naruszenia praw człowieka lub obowiązków w zakresie należytej staranności w zakresie ochrony środowiska.

W jaki sposób zapewniamy przestrzeganie praw człowieka i należytej staranności w zakresie ochrony środowiska

Aby zapewnić spełnienie wszystkich wymogów prawnych w łańcuchu dostaw, postępujemy w następujący sposób:

System skarg

Abyśmy mogli szybko i odpowiednio reagować na naruszenia, stworzyliśmy system skarg, który jest dostępny dla wszystkich i za pomocą którego wszyscy, których to dotyczy, mogą szybko, łatwo i w razie potrzeby anonimowo informować nas o naruszeniach. Obejmuje to nie tylko naruszenia w naszym własnym obszarze biznesowym, ale także naruszenia u bezpośrednich i

Oświadczenie dotyczące polityki firmy CREM

pośrednich dostawców. Są one rozpatrywane natychmiast. Dana sprawa jest badana w sposób neutralny, niezależnie od zaangażowanych osób i ich pozycji hierarchicznej w naszej firmie. Osoby zaangażowane w sprawę są wysłuchiwane i znajdowane jest rozwiązanie. Monitorujemy informacje o naruszeniach u naszych dostawców pośrednich we współpracy z naszymi partnerami biznesowymi i podejmujemy niezbędne środki w zależności od wagi naruszenia.

Działania zapobiegawcze

W celu zapobiegania ryzyku związanemu z prawami człowieka i ochroną środowiska, ustanowiono wewnętrzne wytyczne, wdrożono i opracowano odpowiednie koncepcje i procedury zakupowe, a wszyscy menedżerowie i pracownicy przechodzą szczegółowe i regularne szkolenia na odpowiednie tematy, aby zapewnić zgodność z niniejszą deklaracją zasad.

Menedżerowie są świadomi potrzeby zwracania szczególnej uwagi na ryzyka priorytetowe w ich obszarze działalności i minimalizowania ich w ukierunkowany sposób.

Weryfikujemy skuteczność środków zapobiegawczych w celu zapewnienia zgodności ze strategią praw człowieka zawartą w deklaracji zasad za pośrednictwem naszego działu zarządzania jakością/ naszego działu audytu wewnętrznego. W naszej firmie przeprowadzamy w tym celu między innymi ankiety wśród naszych pracowników.

[W jaki sposób zapewniamy przestrzeganie praw człowieka i należytej staranności w zakresie ochrony środowiska](#)

Środki zapobiegawcze dla dostawców bezpośrednich

Dostawcy bezpośredni są poddawani indywidualnej analizie ryzyka podczas procesu selekcji.

Umownie zobowiązujemy bezpośrednich dostawców do przestrzegania naszej deklaracji zasad lub złożenia porównywalnej deklaracji.

Zobowiązanie umowne stanowi, że bezpośredni dostawca musi w sposób możliwy do wykazania przeprowadzić własną analizę ryzyka, ustanowić mechanizm składania skarg lub zapewnić dostęp do naszego systemu składania skarg, wdrożyć środki zapobiegawcze, w razie potrzeby podjąć działania naprawcze i odpowiednio poinformować nas o tych krokach w celu zapewnienia, że wymagania są wdrażane.

Jeśli otrzymamy potwierdzoną informację o naruszeniu u bezpośredniego lub pośredniego kontrahenta, Należy postępować w następujący sposób:

- Przeprowadzenie analizy ryzyka związanego ze zdarzeniem i dostosowanie naszego zarządzania ryzykiem
- Ustanowienie odpowiednich środków zapobiegawczych w stosunku do inicjatora, takich jak wdrożenie środków kontroli, wsparcie w zapobieganiu i unikaniu ryzyka lub wdrożenie inicjatyw branżowych lub międzybranżowych, do których przystąpiła firma.
- Współpraca: Opracowanie wspólnej koncepcji zapobiegania, zakończenia lub zminimalizowania naruszenia • Jeśli powyższe środki okażą się nieskuteczne, zastrzegamy sobie prawo do zakończenia relacji biznesowych • Jeśli dotyczy: Aktualizowanie naszego oświadczenia dotyczącego zasad polityki firmy

Oświadczenie dotyczące polityki firmy CREM

W jaki sposób zapewniamy przestrzeganie praw człowieka i należytej staranności w zakresie ochrony środowiska

Środki zaradcze

W przypadku konkretnych oznak naruszenia praw człowieka i obowiązków należytej staranności w zakresie ochrony środowiska lub w przypadku wykrycia naruszenia poprzez analizę ryzyka związanego z incydentem, reagujemy szybko i niebiurokratycznie w celu usunięcia wady za pomocą odpowiednich środków i natychmiastowego zapobieżenia kontynuacji niewłaściwego postępowania.

Następnie badamy, co doprowadziło do wykroczenia, abyśmy mogli dostosować nasze procesy w celu zapobiegania przyszłym wykroczeniom o takich samych lub podobnych przyczynach.

INFORMACJA I SPRAWOZDAWCZOŚĆ

Nasze działania w celu zachowania należytej staranności są stale dokumentowane, przechowywane i publikowane przez nas zgodnie z §10 LkSG.

Bierzemy na siebie odpowiedzialność

Ponieważ wdrażanie zasad należytej staranności w zakresie praw człowieka jest procesem ciągłym, niniejsze oświadczenie i jego wdrażanie są regularnie poddawane przeglądowi, optymalizowane i aktualizowane indywidualnie dla każdego przypadku.

Odpowiedzialność za wdrożenie niniejszego oświadczenia o polityce jest ponoszona i kontrolowana przez dyrektorów zarządzających spółki (spółek powiązanych) w każdym przypadku w zakresie ich odpowiedzialności. Gwarantuje to, że każda z naszych firm jest świadoma własnej odpowiedzialności za przestrzeganie praw człowieka, należytą staranność środowiskową i jej codzienne wdrażanie.

Priorytetowe prawa człowieka i zagrożenia dla środowiska

W naszej branży, krajowych i międzynarodowych usługach kadrowych w umowach o pracę i zatrudnieniu tymczasowym widzimy najistotniejsze zagrożenia ogólnie w pozyskiwaniu pracowników, zwłaszcza za granicą, procedurach rekrutacji (np. za pośrednictwem lokalnych agencji), bezpiecznym transporcie do miejsca pracy, odpowiednim i humanitarnym zakwaterowaniu, sprawiedliwym i pełnym wynagrodzeniu, prawidłowym rejestrowaniu godzin pracy, zapewnieniu instruktażu i szkoleń (również w językach obcych), instruktażu bezpieczeństwa i higieny pracy (również w językach obcych), informowaniu pracowników o ich prawach i obowiązkach (również w językach obcych) oraz równym traktowaniu podczas pracy dla nas i naszych klientów.

Dla wszystkich tych zagrożeń ustanowiliśmy jasne i jednoznaczne zasady zapobiegania w firmie, do których nasi menedżerowie są regularnie szkoleni i zobowiązani.

Oparliśmy nasze szczegółowe analizy ryzyka na tym właśnie zestawieniu.

Oświadczenie dotyczące polityki firmy CREM

Jak radzimy sobie z tymi zagrożeniami

Aby zaradzić rozpoznanym zagrożeniom i upewnić się, że nie występują, postępujemy w następujący sposób:

Szkolenie

Treści szkoleń dla menedżerów i pracowników w zakresie ryzykownych procesów i procedur zostaną przejrane, w razie potrzeby uzupełnione, a szkolenia optymalizowane.

W przypadku, gdy wcześniej nie były wymagane żadne potwierdzenia, zostaną one wprowadzone.

Weryfikacja

Wdrożenie i skuteczność szkolenia jest sprawdzana i dokumentowana przez zarządzanie jakością. Raporty na ten temat są regularnie przedkładane kierownictwu.

Udoskonalenia

W naszych procesach stawiamy na ciągłe doskonalenie poprzez szkolenia, awanse i edukację wszystkich pracowników, od marginalnego pracownika po menedżera.

Przestrzeganie, kontrola i doskonalenie naszych procesów tworzy w tym celu pomocne i skuteczne ramy.